

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I. OBJETIVO.-

La sociedad TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., identificada con NIT No. 900.443.292-1, ubicada en la Carrera 15 No. 79-36 Of. 402 de la ciudad de Bogotá D.C., establece la presente POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, para establecer los criterios mediante lo que realizará la recolección, almacenamiento y uso de los Datos Personales que la empresa realizará como Responsable del Tratamiento.

II. ALCANCE.-

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., quien actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales.

III. OBLIGACIONES.-

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S.

IV. AUTORIZACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS.-

Para la recolección de Datos Personales que realice TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., siempre deberá mediar autorización de parte del Titular de los Datos. La recolección podrá realizarse por cualquier medio que lo permita, desde que pueda realizarse la autorización de parte del Titular para su recolección, tratamiento y uso.

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que de no haberse surtido una conducta del Titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S. y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S. utilizará los mecanismos con los que cuenta actualmente e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos. Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., utilizará un AVISO DE PRIVACIDAD, mediante documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, para poner a disposición del Titular del Dato para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento informará al Titular la información relativa a la existencia de estas políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales. Las mismas, podrán ser consultadas en la dirección: www.bbelanguages.com.

V. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.-

TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT No. 900.443.292-1, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá D.C., República de Colombia. Constituida mediante Documento Privado del 14 de junio de 2011; registrada en el Registro Mercantil de la Cámara de Comercio de Bogotá, el 15 de junio de 2011, con el No. 01488048 del Libro IX.

La información de contacto del Responsable del Tratamiento son:

Página WEB: www.bbelanguages.com

Teléfono: (+571) 742 8284 en la ciudad de Bogotá D.C.

El almacenamiento de los Datos Personales recolectados, será realizado por TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., como Responsable del Tratamiento. TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., cuenta con los elementos técnicos suficientes para realizar su almacenamiento, así como con un MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

VI. TRATAMIENTO Y FINALIDAD.-

TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., actuando como Responsable del Tratamiento, efectuará la recolección, el almacenamiento y el uso de los Datos Personales, con la siguientes finalidades:

- a) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- b) Registro de asistencia a clases presenciales.
- c) Atención o formalización de cualquier tipo de trámite, producto o servicio que el Titular de la Información solicite o requiera.
- d) La realización de encuestas, estadísticas, invitaciones o convocatorias por parte de TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., conforme las actividades que desarrolle.
- e) Ofrecimiento y/o información de los productos y/o servicios de TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S.
- f) Inscripción en la base de cliente y/o proveedor de la empresa.
- g) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- h) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).

- i) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S.
- j) Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- k) Contactar al Titular a través de medios electrónicos, SMS o chat, para el envío de noticias relacionadas con ofertas, campañas de fidelización o mejora de servicio.
- l) Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- m) Transmitir los datos personales a una compañía con la que el Responsable del Tratamiento realice una negociación global o parcial de sus actividades empresariales, siempre que dicha transmisión sea necesaria para el cumplimiento del objeto contractual.

VII. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.-

TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., no realizará la recolección de datos sensibles.

VIII. DERECHOS DE LOS TITULARES.-

El Titular de los Datos tiene los siguientes derechos:

- a) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de los datos.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

IX. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS.-

El área de Académico es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Las quejas, reclamos o solicitudes, serán atendidas por el Responsable del Tratamiento, mediante los siguientes canales:

Email: info@bbelanguages.com

Teléfono: 571 742 8284, en la ciudad de Bogotá D.C.

X. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA.-

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- a) Nombre completo y apellidos.
- b) Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- c) Medios para recibir respuesta a su solicitud.
- d) Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
- e) Firma (si aplica) y número de identificación.
- f) El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S., informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- g) Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio -Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

XI. MARCO LEGAL.-

El marco legal sobre el que se diseña esta política de tratamiento es:

- h) Constitución Política, artículo 15.
- i) Ley estatutaria 1581 de 2012
- j) El Decreto 1377 de 2013
- k) La Ley estatutaria 1266 de 2008
- l) El Decreto 886 de 2014
- m) El Decreto 1759 de 2016

LA PRESENTE POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA EMPRESA TABONE ENTERPRISES COLOMBIA S.A.S. ES ACTUALIZADA EL 1 DE AGOSTO DE 2020.